

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

PLANO DE AÇÃO 2017

1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Nome/ Razão Social: ONG AMOR / AGENTES DO AMOR DIVINO	
CNPJ: 3.506.855/0001-30	Atividade Principal: Assistência Social
Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 – Bairro: Fátima - Município: Passo Fundo - UF: RS	
CEP: 99020-120	
Telefone: (54) 33136939	
E-mail: amor@amor.org.br	Site: www.amor.org.br
Responsável do Plano de Ação: Monique de Oliveira	

2 IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL

Nome: Milton Serpa Menezes	Data de nascimento: 17/01/1959	
Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130/02, Vila Fátima, CEP: 99020-120 Município: Passo Fundo UF: RS		
Telefone: (54) 9982 7310		
E-mail: milton1701@gmail.com		
RG: 3010215154	CPF: 282.074.320/04	Cargo na Entidade: Presidente
Data do início e término do mandato: 17/01/2016 à 16/01/2021		

3 INSCRIÇÕES E CADASTROS DA ENTIDADE

INSCRIÇÃO / CADASTRO	NÚMERO	VALIDADE
Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS	024/2014	Indeterminado
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – COMDICA	060/2014	Indeterminado
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS	Portaria nº 93/2015	31/08/2018
Outros: Qual? Ministério da Justiça – OSCIP	080710240 49/2011	Indeterminado
Utilidade Pública Municipal	Decreto nº 140/2014	Indeterminado
Utilidade Pública Estadual	02688	30/04/2016
Secretaria do Trabalho e do Desenvolvimento Social RS	313350/20 13	Indeterminado
CRAS e CREAS de referência	CREAS – CRAS 02	



4 FINALIDADE ESTATUTÁRIA

No seu Art. 1º o estatuto da entidade diz o seguinte: “A Agentes do Amor Divino, é uma associação civil, com personalidade jurídica própria, de fins não lucrativos, beneficente, educacional, cultural e de assistência social e a saúde, tendo como atividade preponderante assistência social”.

Já no seu Art. 2º apresenta o texto a seguir que define as finalidades da entidade:

“A Agentes do Amor Divino tem por finalidade desenvolver ações, projetos e programas, altruísticos, assistenciais, educativos, culturais, artísticos, esportivos, sociais, conscientizadores e espirituais que visem a elevação e a manutenção da qualidade de vida dos seres vivos e do meio ambiente e a prestação de serviços intermediários de apoio a outras organizações sem fins lucrativos e a órgãos do setor público que atuem em áreas afins.

§1º - Para a consecução de suas finalidades, a Agentes do Amor Divino poderá:

I - criar instrumentos de valorização, propagação e promoção do Bem e do Amor, visando a melhoria da qualidade de vida em todos os aspectos e a nossa sociedade;

II - promover o desenvolvimento humano em todos os sentidos, ou seja, nos aspectos físico, psicológico, emocional e espiritual;

III - promover ações com finalidade educativa, conscientizadora e informativa, visando a construção de uma sociedade consciente, autossustentável, com os mais altos valores sociais e éticos, onde todos vivam com dignidade e com qualidade de vida, de forma harmônica e em paz;

IV - desenvolver programas e atividades que visem à conscientização das pessoas com relação ao verdadeiro sentido da vida e o papel que cada um exerce na transformação de nossa sociedade para que reine o amor, a harmonia, a ética, os direitos humanos, a democracia, a paz e outros valores universais, combatendo a ignorância, a intolerância, ao egoísmo, a injustiça, a violência e a todo o tipo de preconceito;

V - promover assistência social as pessoas em situações de vulnerabilidade social, desenvolvimento econômico e combate à pobreza;

VI - promover programas ou projetos que visem a melhoria na educação, saúde, espiritualidade e combate ao consumo de drogas;

VII - estimular a preservação e o desenvolvimento sustentado e integrado do meio ambiente e dos recursos naturais;

VIII - realizar e implantar projetos ou programas de trabalho voluntário e/ou estágios em comunidades que tenham carência de serviços ou infraestrutura;

IX - promover os direitos das pessoas com necessidades especiais, da mulher, da criança e do idoso, e assessoria jurídica gratuita e combate a todo o tipo de discriminação sexual, racial e social, trabalho forçado e infantil, entre outros;

X - fomentar a integração social e profissional dos cidadãos;

XI - celebrar convênios, contratos, parcerias e acordos com organismos governamentais e não governamentais nacionais e internacionais, visando a consecução de seus objetivos sociais, etc.

XII - publicar, promover, patrocinar, editar livros, revistas, artigos, folders e outras publicações consonantes com seus objetivos gerais;

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

5 BREVE HISTÓRICO DA ENTIDADE

A Agentes do Amor Divino, também denominada ONG AMOR, fundada em 16 de janeiro de 2011 por um grupo de 35 pessoas que assinaram a Ata de Fundação, é uma organização constituída sob forma de associação, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

A ONG Amor é uma entidade comunitária que realizar ações visando promover o bem estar e a melhoria da qualidade de vida de pessoas que vivem em estado de vulnerabilidade social. Para isso, desenvolve-se programas de assistência social junto à comunidade, voltado ao atendimento às famílias moradoras do Município de Passo Fundo, sendo desenvolvido atendimento as crianças e adolescentes, visitação e atendimento e o acompanhamento familiar, geração de renda, inclusão social e digital, atendimento psicológico, atendimento pedagógico, qualificação profissional, oficinas, além de ações voltadas a distribuição de alimentos, material escolar, roupas, agasalhos, moveis e eletrodomésticos.

Durante o ano de 2011 ocorreu o processo de legalização da ONG junto a cartórios, e órgãos públicos. A qualificação como OSCIP se deu junto ao Ministério da Justiça em 2011. A instituição também obteve registro na Secretaria Estadual do Trabalho e do Desenvolvimento Social do RS, no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (COMDICA) e no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Certificado como entidade Beneficente de Entidade de Assistência Social (CEBAS) ou entidade de fins filantrópicos pelo MDS (CNAS), Título de Utilidade Pública Municipal e Estadual.

A ONG AMOR começou a atuar de fato em janeiro do ano 2012, tendo iniciado as atividades comunitárias para o público em cinco de março de 2012, com o Projeto Crescer.

No ano de 2016 a instituição manteve cadastradas cerca de 200 famílias assistidas, que está em constante crescimento. Teve-se permanentemente 70 crianças e adolescentes matriculados em atendimento de caráter continuado. Conforme exigência legal e para atendimento adequado e qualificado, a instituição conta com: assistente social, psicóloga, pedagoga, oficinairos de: música, artes, dança, esportes, teatro, cozinha pedagógica e informática, além de recreacionistas para as crianças do Projeto Crescer.

A instituição conta ainda com o Projeto de Panificação Partilhar, onde os participantes aprendem um novo ofício, que poderá contribuir para sua vida pessoal e/ou profissional. Neste projeto os participantes aprendem a produzir panificados (pães, folhados, pizzas, pastéis, esfirras, salgadinhos, bolachas, tortas, etc.). Os produtos são vendidos (sob encomenda) e o lucro é dividido no final do mês entre os participante.

Atualmente se mostra de grande relevância o papel que a ONG Amor desempenha junto à comunidade atendida, uma vez que o foco de atuação se dá em uma região carente da cidade de Passo Fundo, englobando os seguintes bairros: Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo também estender seu atendimento a outros bairros do município.

6 OBJETIVOS DA ENTIDADE:

6.1 Objetivo Geral

Implementar ações na área de Assistência Social, a fim de promover o bem estar e melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas, que vivem em estado de vulnerabilidade social, procurando garantir a proteção social à família, à infância, à adolescência, bem como o amparo, atendendo a todos que dela necessitam.

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

6.2 Objetivos Específicos

- Realizar acompanhamento as famílias que vivem em estado de vulnerabilidade social, a fim de verificar a situação familiar e o desenvolvimento das crianças e adolescentes;
- Dar orientações e realizar encaminhamento a rede socioassistencial, a fim de garantir, os direitos sociais, civis e políticos, bem como a prevenção da ocorrência de situações de risco social;
- Acolhida e atendimento de crianças de dois a cinco anos (Projeto Crescer), oferecendo um ambiente alegre, de observação e socialização, de recreação, arte, cultura e lazer e etc;
- Acolhida e atendimento no turno inverso da escola de crianças e adolescentes de seis a quinze anos (Projeto Pequeno Cidadão) oportunizando um espaço com atividades pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas;
- Promover ações visando o bem estar das famílias assistidas, através de doações de alimentos, roupas, e agasalhos, quando necessário;
- Resgatar a cidadania daqueles que vivem à margem da sociedade, dando oportunidade para que voltem a participar ativamente da comunidade;
- Possibilitar a inclusão digital de crianças, adolescentes e adultos possibilitando aprendizado, a qualificação profissional, bem como a melhoria da qualidade de vida;
- Encaminhamento para tratamento e recuperação de pessoas assistidas pela instituição, que possuem algum vício de drogas, sejam lícitas ou ilícitas;
- Desenvolver uma consciência ecológica e de cidadania nas crianças, adolescentes e familiares;
- Desenvolver atividades que estejam pautadas nos interesses, estimulação e desenvolvimento dos sujeitos assistidos;
- Auxiliar a rede socioassistencial do município na solução dos problemas de nossa sociedade.

7 ORIGENS DOS RECURSOS FINANCEIROS DA ENTIDADE:

Origem do Recurso	Fonte	Valor
MUNICIPAL	Assistência Social	0,00
	Educação	0,00
	Saúde	0,00
	Outros - FUMDICA	R\$ 20.000,00
ESTADUAL	Assistência Social	0,00
	Educação	0,00
	Saúde	0,00
	Outros (Citar)	0,00
FEDERAL	Assistência Social	0,00
	Educação	0,00
	Saúde	0,00
	Outros (Citar)	0,00
	Assistência Social	0,00

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

INTERNACIONAL	Educação	0,00
	Saúde	0,00
	Outros (Citar)	0,00
PRÓPRIOS	Doações em Dinheiro (débitos em conta, carnês, depósitos e etc.)	R\$ 131.500,00
	Receitas do Bazar e Brechó	R\$ 50.000,00
	Receitas Eventos/Rifas	R\$ 40.000,00
	Receitas com Pedágios	R\$ 14.000,00
	Receita Programa Geração de Renda	R\$ 15.000,00
	Receitas Financeiras	R\$ 2.500,00
	Editais de Associações Privadas	R\$ 4.000,00
TOTAL		R\$ 277.000,00

8 INFRAESTRUTURA DA ENTIDADE:

A instituição desenvolve suas atividades em sede própria, cedida através de comodato, até o ano de 2028. Propriedade que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área, sendo este bastante arborizado, com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc.

Também será utilizado um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento utilizado em conjunto pela equipe técnica, biblioteca, sala com brinquedos e mesinhas infantis, refeitório, cozinha, seis banheiros, salas de apoio, depósito e sala do brechó e bazar.

A instituição conta ainda para suas atividades com, pavilhão de 230 m², utilizado para atividades esportivas, teatro, festas, reuniões e outras atividades em grandes grupos.

Há também uma área de produção de panificação, que inclui vestiário, box de banheiro, casa de fornos, depósito e produção, com todos os equipamentos necessários para a produção de panificados.

9 CARACTERÍSTICA DA ENTIDADE QUANTO AOS SERVIÇOS SOCIASSISTENCIAIS:

<input checked="" type="checkbox"/> Atendimento conforme Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.	<input type="checkbox"/> Assessoramento.
<input type="checkbox"/> Habilitação e Reabilitação de Pessoas com Deficiência.	<input type="checkbox"/> Defesa e Garantia de Direitos.
<input type="checkbox"/> Programas de Aprendizagem de Adolescentes, Jovens ou Pessoas com Deficiência.	
<input type="checkbox"/> Acolhimento Institucional Provisório Durante Tratamento de Saúde.	

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

10 IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS A SEREM EXECUTADOS:

10.1 PROGRAMA CRESCENDO E TRANSFORMANDO

Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima**Cidade/ UF:** Passo Fundo/RS**Telefone:** (54) 33136939**E-mail:** amor@amor.org.br**Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial:** Monique de Oliveira – CRESS 8561

10.1.1 Público Alvo:

O público alvo da instituição são famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, moradores da cidade de Passo Fundo, em especial moradores da comunidade próxima a instituição, tais como: Victor Issler, Vila Fátima, Bairro Annes, Dona Eliza e Vera Cruz, podendo também estender seu atendimento a outros bairros do município.

A ONG “Amor” usará como critérios de seleção dos beneficiários de seus serviços, programas e projetos, o grau de maior vulnerabilidade ou risco social apresentado pelo usuário. Outro critério também utilizado é a idade, uma vez que cada grupo é destinado a uma faixa etária. Não havendo mais vagas nos programas ou projetos será feita uma lista de espera, chamando-se conforme a ordem de anterioridade. Ressalta-se que os selecionados deveram ter Cadastro Único atualizado no momento da inscrição.

10.1.2 Objetivo Geral:

Propor ações que buscam promover o bem estar e a melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas através deste, a fim de garantir proteção social à família, à infância, à adolescência, e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

10.1.3 Objetivos Específicos:

- Promover atendimento as famílias, através de acompanhamento realizado pela equipe técnica da instituição;
- Promover o fortalecimento dos vínculos familiares;
- Estimular o sentimento de pertença e de identidade social e comunitária;
- Orientar e encaminhar às famílias a rede socioassistencial do município;
- Acolher e acompanhar famílias assistidas que vivem em estado de vulnerabilidade social.

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR**10.1.4 Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:**

As ações e atividades desenvolvidas neste Programa, são pensadas e planejadas conforme a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais - Serviço de Proteção Social Básica: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (CNAS resolução nº 109/2009). Os serviços ofertados a partir da Proteção Social Básica compreendem ações de: acolhida; atendimento; orientação e encaminhamento; grupo de convivência fortalecimento de vínculos; oficinas diversas; fortalecimento da função protetiva da família; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; banco de dados de usuário e organizações; elaboração de relatórios, pareceres e estudos sociais; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania, entre outras ações, segundo prevê a Resolução do CNAS nº 109/2009.

10.1.5 Origem dos Recursos:

A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto, são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, pedágios, bazar e brechó, além de eventos beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais. Ainda serão buscados recursos através de editais públicos e privados, entre outros.

10.1.6 Infraestrutura:

A instituição desenvolve suas atividades em sede própria, cedida através de comodato, até o ano de 2028. A propriedade possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área, sendo este bastante arborizado, possuindo espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc.

Também foi utilizado um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento utilizado em conjunto pela equipe técnica, biblioteca, sala com brinquedos e mesinhas infantis, refeitório, cozinha, seis banheiros, salas de apoio, depósito e sala do brechó e bazar.

A instituição conta ainda com pavilhão de 230 m², utilizado para atividades esportivas, teatro, festas, reuniões e outras atividades em grupos.

10.1.7 Capacidade de atendimento:

O Programa atualmente possui 220 famílias inscritas. Este atendimento é realizado pela equipe técnica da instituição. Há possibilidade de ampliação do Programa, já que o cadastro está sempre aberto para atender a demanda da comunidade.

10.1.8 Recursos financeiros a serem utilizados:

Como este é o programa guarda-chuva, que sob o qual, estão todos os projetos da entidade o orçamento financeiro previsto de R\$ 277.000,00, que serão gastos na manutenção das atividades da entidade, com pagamento de salários, impostos, energia elétrica, água luz, telefone, internet, manutenção de equipamentos e instalações, alimentação, etc.

Além do montante financeiro citado a cima, prevê-se o recebimento de doações em produtos e mercadorias, que serão utilizados nos projetos ou distribuídos para os assistidos.

**10.1.9 Recursos humanos envolvidos:**

Os recursos humanos estão compostos por:

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/Semanais
Assistente Social	32hs/Semanais
2 Estagiários do Serviço Social	16+8hs/Semanais
Estagiário de Psicologia (total de 5 estagiários)	5hs/Semanais
Pedagoga I	44hs/Semanais
Pedagoga II	20hs/Semanais
Psicóloga	20hs/Semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/Semanais
Serviços Gerais	44hs/Semanais

Além da equipe técnica que compôs o quadro de funcionários a cima, o programa e os projetos contaram também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98).

10.1.10 Abrangência territorial:

A instituição promove suas ações junto ao Município de Passo Fundo, em especial moradores da comunidade próximas a instituição, tais como: Victor Issler, Vila Fátima, Bairro Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo também estender seu atendimento a outros bairros do município.

10.1.11 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação:**Elaboração:**

As atividades e ações propostas pelo Programa são elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções próprias a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

Execução:

Buscando atender os objetivos previstos nos programas e projetos, as atividades desenvolvidas são previamente planejadas e, sempre que necessário, foram adequadas às características do grupo.

Entre as atividades oferecidas destacam-se:

- Atividade Física: recreacional, funcional e esportiva;
- Atividade Lúdica: confecção de trabalhos, organização de peças de teatro, dança, leitura, filmes e comunicação (expressão verbal e gestual em dinâmicas de grupo);
- Atividades Sociais e Comunitárias: atividades para desenvolvimento de consciência de cidadania e formação de valores participação de coral (Coro Infantojuvenil – UPF), feira do livro, contato com intercambistas de outros países, oficinas diversas e de respeito ao meio-ambiente (oficinas, palestras diversas, etc).
- Atividades e dinâmicas com grupos de convivência e fortalecimento de vínculos

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

envolvendo pais.

O programa é elaborado e proposto partindo da convivência diária que possibilita a troca de experiências e vivências. Os grupos contam com atendimento individual e orientação de profissionais habilitados para trabalhar com crianças e adolescentes.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua, sendo que são executadas reuniões de equipe técnica mensal, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes para o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação deve ocorrer em várias dimensões: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria.

A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço periodicamente.

10.2 PROJETO CRESCER**Endereço:** Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima**Cidade/ UF:** Passo Fundo/RS**Telefone:** (54) 3313 - 6939**E-mail:** amor@amor.org.br**Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial:** Angelita Chagas de Freitas.**10.2.1 Público Alvo:**

Este projeto realiza atendimento às crianças de dois à seis anos, bem como, suas famílias. Podem participar, do mesmo, famílias cadastradas na entidade (inscritas no Cadastro Único), que devido a alta demanda do projeto, a seleção é realizada baseada no grau de maior vulnerabilidade.

10.2.2 Objetivo Geral:

Oferecer as crianças um ambiente alegre, de observação e socialização, de recreação, arte, cultura e lazer, que desperte a curiosidade da criança para que as mesmas venham a viver novas experiências, expressando espontaneamente suas ideias e sentimentos, propiciando desta forma o desenvolvimento infantil.

10.2.3 Objetivos Específicos:

- Promover acolhida as crianças de dois à seis anos e suas famílias;
- Promover atendimento as crianças, através de acompanhamento realizado pela equipe



técnica da instituição pedagoga, psicóloga e assistente social;

- Proporcionar espaço de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;
- Promover o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Desenvolver oficinas e espaço lúdico, a fim de possibilitar o desenvolvimento cognitivo e motor dos assistidos;
- Promover grupo de pais e espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil
- Desenvolver oficinas pedagógicas objetivando estimular através das atividades coordenação motora fina e ampla, a cognição;
- Orientar e encaminhar, quando necessário, as famílias a rede socioassistencial do município;

10.2.4 Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:

A instituição atua na esfera da Assistência Social, a partir da Proteção Social Básica, onde desenvolve um trabalho de interesse público, que se mostra relevante, propondo sua atuação com crianças oriundas de famílias que estão expostas a vulnerabilidade social.

As atividades propostas neste projeto são:

- Grupo de pais e filhos (uma vez por mês);
- Acompanhamento pedagógico e psicossocial;
- Oficinas de: música, teatro, cozinha pedagógicas, esporte, dança, contação de histórias, oficinas pedagógicas e etc;
- Dinâmicas de grupo.

Durante o ano de 2017 a instituição propõe suas ações através de três eixos de reflexão, que nortearão as atividades propostas, sendo elas: Identidade, Brincar e Natureza.

- **Identidade:** No estudo, ação e percepção das identidades observamos que cada um é singular e faz parte de um contexto. É preciso observar aqui, para que não existe um ideal de identidade, um perfil de criança, adolescente ou família, desta forma este eixo pressupõe as várias configurações familiares, de perfis singulares de crianças e adolescentes, de empoderamento de identidades que respeitam as percepções e concepções de cada sujeito. O fomento da identidade, possibilita que os sujeitos exercitem o olhar sobre si e sua volta para que, através disso e das atividades propostas, compreenda seu território como um lugar de inúmeras possibilidades;
- **Brincar:** Segundo a Declaração Universal dos Direitos da Criança, “a criança deve desfrutar plenamente de jogos e brincadeiras os quais deverão estar dirigidos para educação; a sociedade e as autoridades publicasse esforçarão para promover o exercício deste direito”. Partindo dessa premissa, entende-se o fomento do brincar não só como uma maneira de expressão, mas do exercício de convivência. É na brincadeira que os sujeitos expressam-se livremente, socializam e treinam as habilidades sociais;
- **Natureza:** neste eixo, é importante ressaltar o contato e a experientiação do toque, das sensações, e o fomento de uma consciência ecológica.

10.2.5 Origem dos Recursos:

A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto, são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, bazar e brechó, além de eventos beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em



conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais. Ainda podem ser obtidos recursos através da participação em editais públicos ou privados.

10.2.6 Infraestrutura:

Este Projeto realiza-se na sede da entidade, cedida através de comodato, até o ano de 2028, que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área. O terreno é bastante arborizado, possui espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc. Espaço este que possibilita o desenvolvimento de atividades variadas.

Também se utiliza-se um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento, biblioteca, refeitório, cozinha, cinco banheiros e salas de apoio, conta ainda com pavilhão de 230 m², utilizados para práticas esportivas e/ou em grupo.

O Projeto conta com sala equipada e exclusiva a ele, com brinquedos, mesas e cadeiras infantis.

10.2.7 Capacidade de atendimento:

O Projeto inicialmente tem 30 crianças matriculadas, sendo 10 no turno da manhã e 20 no turno da tarde. Planeja-se estender para 40 crianças atendidas, 20 em cada turno. O atendimento e acompanhamento é realizado por uma pedagoga e um recreacionista. Contou ainda com o suporte e participação da equipe técnica composta por assistente social, pedagoga e psicóloga, bem como oficinairos.

10.2.8 Recursos financeiros a serem utilizados:

A previsão orçamentária para este projeto é de R\$ 76.000,00. Além deste montante estão previstas mais as doações recebidas, como alimentos, brinquedos e etc.

10.2.9 Recursos humanos envolvidos

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/semanais
Recreacionista	20hs/semanais
Assistente Social	32hs/semanais
Pedagoga I	44hs/semanais
Pedagoga II	20hs/semanais
Psicóloga	20hs/semanais
Estagiaria de Serviço Social (02 estagiários)	16+8hs/semanais
Estagiárias de Psicologia (04 estagiários)	4hs/semanais
Estagiaria de Pedagogia (01 estagiaria)	04hs/semanais (totalizando um mês de estágio)
Oficineiro Artes	08hs/semanais
Oficineiro de Teatro	08hs/semanais

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

Oficineiro de Cozinha Pedagógica	08hs/semanais
Oficineiros Dança	08hs/semanais
Oficineiro de Esportes	08hs/semanais
Oficineiro de Música	08hs/semanais

Além da equipe técnica que compõe o quadro de funcionários, o projeto conta também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98).

10.2.10 Abrangência territorial:

Este Projeto contemplou o Município de Passo Fundo, em especial moradores das comunidades próximas à instituição, tais como: Bairro da Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo atender a outros bairros deste Município.

10.2.11 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação:

Elaboração:

As atividades e ações propostas pelo Projeto estão sendo elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

Execução:

Buscando atender os objetivos previstos nos programas e projetos, as atividades desenvolvidas são previamente planejadas e, sempre que necessário, são feitas adequações às características do grupo.

Entre as atividades oferecidas podem ser destacadas:

- Atividade Física: recreacional, funcional e esportiva;
- Atividade Lúdica: confecção de trabalhos, organização de peças de teatro, dança, leitura, filmes e comunicação (expressão verbal e gestual em dinâmicas de grupo);
- Atividades Sociais e Comunitárias: atividades para desenvolvimento de consciência de cidadania e formação de valores. Participação em eventos, feira do livro, contato com intercambistas de outros países, oficinas diversas e referente ao meio-ambiente (oficinas, palestras diversas, etc).

O programa é elaborado e proposto partindo da convivência diária que, possibilita a troca de experiências e vivências. Os grupos contam com atendimento individual e orientação de profissionais habilitados para trabalhar com crianças e pais.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua, sendo executadas reuniões de equipe técnica mensal, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes para o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição,

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

mostrando-se essencial para garantir a qualidade do serviço ofertado, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação ocorre em vários momentos: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria. A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço, avaliação realizada periodicamente.

10.3 PROJETO PEQUENO CIDADÃO

Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima

Cidade/ UF: Passo Fundo/RS

Telefone: (54) 3313 - 6939

E-mail: amor@amor.org.br

Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial: Helena Rita Schimitz.

10.3.1 Público Alvo:

O Projeto Pequeno Cidadão destina seu atendimento a crianças e adolescentes de seis a quinze anos, bem como, suas famílias. Puderam participar, do mesmo, famílias cadastradas na entidade (famílias inscritas no Cadastro Único), que devido a alta demanda do projeto, a seleção foi realizada baseada no grau de maior vulnerabilidade.

10.3.2 Objetivo Geral:

Estabelecer oportunidades reais de desenvolvimento e promoção do jovem através da formação de valores éticos e responsáveis, desenvolvendo disciplina, boas maneiras, protagonismo e autonomia, promovendo a convivência social, bem como a convivência e o fortalecimento de vínculos com o desenvolvimento da sociabilidade.

10.3.3 Objetivos Específicos:

- Promover acolhida as crianças de 6 à quinze anos e suas famílias;
- Promover atendimento as crianças, através de acompanhamento realizado pela equipe técnica da instituição pedagoga, psicóloga e assistente social;
- Proporcionar espaço de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade
- Promover o serviço de convivência e fortalecimento dos vínculos;
- Desenvolver oficinas e espaço lúdico, a fim de que possibilitar o desenvolvimento cognitivo e motor dos assistidos;
- Promover grupo de pais, e espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil;
- Desenvolver oficinas pedagógicas objetivando estimular através das atividades coordenação motora fina e ampla, a cognição;
- Orientar e encaminhar, quando necessário, as famílias a rede socioassistencial do município.

Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:

A instituição atua na esfera da Assistência Social, a partir da Proteção Social Básica, onde desenvolve um trabalho de interesse público, propondo sua atuação com crianças e adolescentes



oriundas de famílias que estão exposta a vulnerabilidade social.

As atividades propostas neste projeto são:

- Grupo de pais e filhos (uma vez por mês);
- Acompanhamento pedagógico e psicossocial;
- Oficinas de: música, teatro, cozinha pedagógicas, esporte, dança, contação de histórias, informática, oficinas pedagógicas;
- Dinâmicas de grupo.

Durante o ano de 2017 a instituição planeja suas ações através de três eixos de reflexão, que nortearão as atividades propostas, sendo elas: Identidade, Brincar e Natureza.

- **Identidade:** No estudo, ação e percepção das identidades observamos que cada um é singular e faz parte de um contexto. É preciso observar aqui, para que não existe um ideal de identidade, um perfil de criança, adolescente ou família, desta forma este eixo pressupõe as várias configurações familiares, de perfis singulares de crianças e adolescentes, de empoderamento de identidades que respeitam as percepções e concepções de cada sujeito. O fomento da identidade, possibilita que os sujeitos exercitem o olhar sobre si e sua volta para que, através disso e das atividades propostas, compreenda seu território como um lugar de inúmeras possibilidades;
- **Brincar:** Segundo a Declaração Universal dos Direitos da Criança, “a criança deve desfrutar plenamente de jogos e brincadeiras os quais deverão estar dirigidos para educação; a sociedade e as autoridades publicasse esforçarão para promover o exercício deste direito”. Partindo dessa premissa, entende-se o fomento do brincar não só como uma maneira de expressão, mas do exercício de convivência. É na brincadeira que os sujeitos expressam-se livremente, socializam e treinam as habilidades sociais;
- **Natureza:** neste eixo, é importante ressaltar o contato e a experiencição do toque, das sensações, e o fomento de uma consciência ecológica.

10.3.4 Origem dos Recursos:

A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, pedágios, bazar e brechó, além de eventos beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais. Ainda podem ser obtidos recursos através da participação em editais públicos e privados.

10.3.5 Infraestrutura:

Este Projeto realiza-se em sede da entidade, cedida através de comodato até o ano de 2028, que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área. O terreno é bastante arborizado, possui espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc. Espaço este que possibilita o desenvolvimento de atividades variadas.

Também é utilizado um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento, biblioteca, sala, refeitório, cozinha, cinco banheiros e salas de apoio, conta ainda com pavilhão de 230 m², utilizados para práticas esportivas e atividades em grupo.

**10.3.6 Capacidade de atendimento:**

O Projeto prevê o atendimento continuado de 50 crianças, sendo 25 no turno da manhã e 25 no turno da tarde. O atendimento e acompanhamento é realizado por uma pedagoga e uma assistente social, uma psicóloga e cinco oficinairos, sendo uma oficina proposta a cada dia da semana.

10.3.7 Recursos financeiros a serem utilizados:

A previsão orçamentária para este projeto é de R\$ 140.000,00. Além deste montante estão previstas mais as doações recebidas, como alimentos, brinquedos e etc.

10.3.8 Recursos humanos envolvidos

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/semanais
Assistente Social	32hs/semanais
Pedagoga I	44hs/semanais
Pedagoga II	20hs/semanais
Psicóloga	20hs/semanais
Estagiaria de Serviço Social (02 estagiários)	16+8hs/semanais
Estagiárias de Psicologia (04 estagiários)	4hs/semanais
Estagiaria de Pedagogia (01 estagiaria)	04hs/semanais (totalizando um mês de estágio)
Oficineiro Artes	8hs/semanais
Oficineiro de Teatro	08hs/semanais
Oficineiro de Cozinha Pedagógica	08hs/semanais
Oficineiros Dança	08hs/semanais
Oficineiro de Esportes	08hs/semanais
Oficineiro de Música	08hs/semanais

Além da equipe técnica que compõe o quadro de funcionários, o projeto conta também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98).

10.3.9 Abrangência territorial:

Este Projeto contempla o Município de Passo Fundo, em especial moradores das comunidades próximas à instituição, tais como: Bairro da Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo atender a outros bairros deste Município.

10.3.10 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação:

**Elaboração:**

As atividades e ações propostas pelo Projeto são elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

Execução:

Buscando atender os objetivos previstos nos programas e projetos, as atividades desenvolvidas são previamente planejadas e, sempre que necessário, sofrem adequações às características do grupo.

Entre as atividades oferecidas destacam-se:

- Atividade Física: recreacional, funcional e esportiva;
- Atividade Lúdica: confecção de trabalhos, organização de peças de teatro, dança, leitura, filmes e comunicação (expressão verbal e gestual em dinâmicas de grupo);
- Atividades Sociais e Comunitárias: atividades para desenvolvimento de consciência de cidadania e formação de valores, tais como, participação de coral (Coro Infantojuvenil – UPF), feira do livro, contato com intercambistas de outros países, oficinas diversas e de respeito ao meio-ambiente (oficinas, palestras diversas, etc).

O programa é elaborado e proposto partindo da convivência diária que, possibilita a troca de experiências e vivências. Os grupos contam com atendimento individual e orientação de profissionais habilitados para trabalhar com crianças e adolescentes.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua, sendo que são executadas reuniões de equipe técnica mensal, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes para o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação deve ocorrer em várias dimensões: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria.

A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço, avaliação realizada periodicamente.

10.4 PROJETO ESCOLINHA DE FUTSAL

Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima

Cidade/ UF: Passo Fundo/RS

Telefone: (54) 3313 - 6939

E-mail: amor@amor.org.br

Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial: Adilso Irapuã Linhares Dos Reis

**10.4.1 Público Alvo:**

Crianças e adolescentes de 6 a 15 anos em situação de vulnerabilidade social de famílias das Comunidades dos bairros próximos a entidade (Fátima, Victor Issler, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz.

10.4.2 Objetivo Geral:

Orientar e ensinar a prática do futsal, respeitando a individualidade biológica e o desenvolvimento de cada um, utilizando o esporte como meio de socialização, inteiração e educação, desenvolvendo habilidades físicas, motoras, técnicas e táticas, integração social, formando cidadãos detentores de princípios e valores, além da formação e lapidação de futuros talentos para o esporte.

10.4.3 Objetivos Específicos:

- Utilizar a multi e da interdisciplinaridade das áreas de educação, social, saúde, psicologia e nutrição, para o desenvolvimento das crianças e adolescentes através do esporte;
- Utilizar o futsal como meio de formação de valores, integração, construção da cidadania, inclusão social e como meio de proteção social;
- Trabalhar através de prática esportiva entre os participante, interação e sociabilidade;
- Incentivar o voluntariado para desenvolvimento das atividades em geral;
- Fazer parcerias financeiras e logísticas, como órgãos públicos, instituições de serviços, universidades, clubes, associações esportivas, etc;
- Desenvolver as atividades enfocando os conceitos básicos do futsal de forma sistemática, com a formação de turmas no período da manhã e tarde;
- Criar princípios de disciplina, responsabilidade, respeito e do fair play (jogo limpo) entre os participantes.

10.4.4 Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:

O projeto se desenvolverá utilizando um método de iniciação simplificado do jogo de futsal, adaptado às capacidades e necessidades das crianças, tendo formação lúdica, com turmas de crianças de 6 a 15 anos, divididos nas seguintes categorias - Meninos: de 6 a 8 anos, 9 a 11 anos, 12 a 15 anos e Meninas: de 6 a 15 anos.

Além disso se desenvolverão as atividades com os seguintes princípios:

- Tendo o futsal como estratégia e com foco na ludicidade;
- Utilizando-se da multi e da interdisciplinaridade das áreas: educação, social, saúde, psicologia, nutricional, etc;
- Buscando parcerias financeiras e logísticas, como órgãos públicos, instituições de serviços, universidades, clubes, associações esportivas, etc;
- Desenvolvendo as atividades de forma sistemática, com a formação de turmas no período da manhã e tarde;
- Se fará o acompanhamento das crianças quanto à sua frequência e desempenho no projeto.

10.4.5 Origem dos Recursos:

A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, pedágios, bazar e brechó, além de eventos



beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais. Ainda podem ser obtidos recursos através da participação em editais públicos e privados.

10.4.6 Infraestrutura:

Este Projeto utiliza-se do Pavilhão da entidade, de 230 m², com dois vestiários/banheiros e um depósito de material (30 m²), localizado na sede da mesma.

Também se utilizará todo o espaço da sede da entidade, que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área, principalmente o refeitório para os lanches. O terreno é bastante arborizado, possui espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc. Espaço este que possibilita o desenvolvimento de atividades variadas. Além das edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento, biblioteca, sala, refeitório, cozinha, cinco banheiros e salas de apoio e etc.

10.4.7 Capacidade de atendimento:

O Projeto pretende manter o atendimento de 70 crianças e adolescentes durante o ano de 2017.

10.4.8 Recursos financeiros a serem utilizados:

A previsão orçamentária para este projeto é de R\$ 32.000,00. Além deste montante estão previstas mais as doações recebidas, como alimentos, materiais esportivos e etc.

10.4.9 Recursos humanos envolvidos

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/semanais
Assistente Social	32hs/semanais
Pedagoga I	20hs/semanais
Psicóloga	20hs/semanais
Oficineiro de Futsal (prof. Educação física)	08hs/semanais

Além da equipe técnica que compõe o quadro de funcionários, o projeto conta também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98).

10.4.10 Abrangência territorial:

Este Projeto contempla o Município de Passo Fundo, em especial moradores das comunidades próximas à instituição, tais como: Bairro da Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo atender a outros bairros deste Município.

10.4.11 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitora-

**mento e avaliação:****Elaboração:**

As atividades e ações propostas pelo Projeto são elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

O programa é elaborado e proposto partindo da convivência diária que, possibilita a troca de experiências e vivências. Os grupos contam com atendimento individual e orientação de profissionais habilitados para trabalhar com crianças e adolescentes.

Execução:

Buscando atender os objetivos previstos nos programas e projetos, as atividades desenvolvidas são previamente planejadas e, sempre que necessário, sofrem adequações às características do grupo.

Entre as atividades oferecidas destacam-se:

- Prática esportiva do futsal como estratégia e com foco na ludicidade;
- Utilizar-se do tempo de convivência para se trabalhar a formação de valores éticos, de disciplina, responsabilidade e respeito;
- Acompanhar a evolução nas áreas de educacional, social, saúde, psicologia, nutricional, etc;
- Desenvolvimento de atividades de forma sistemática, com a formação de turmas no período da manhã e tarde.
- Acompanhamento das crianças quanto à sua frequência e desempenho no projeto.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua, sendo que são feitas reuniões de equipe técnica mensal, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes para o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação deve ocorrer em várias dimensões: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria.

A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço, avaliação realizada periodicamente.

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

10.5 PROJETO PANIFICAÇÃO PARTILHAR

Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima

Cidade/ UF: Passo Fundo/RS

Telefone: (54) 3313 - 6939

E-mail: amor@amor.org.br

Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial: Carla Luciana dos Santos.

10.5.1 Público Alvo:

O projeto tem como público alvo membros das famílias assistidas pela entidade que desejem aprender uma qualificação profissional e melhorar a renda familiar.

10.5.2 Objetivo Geral:

Ensinar a confecção de produtos de panificação e confeitaria, visando criar uma nova alternativa de renda para as famílias da comunidade, bem como promover a qualificação, o bem estar e melhorar a qualidade de vida das pessoas baixa renda de Passo Fundo através do trabalho cooperativado.

10.5.3 Objetivos Específicos:

- Capacitar as pessoas, aumentando suas perspectivas para o futuro, além de criar estímulos para que os valores éticos e profissionais sejam por eles assimilados.
- Possibilitar uma renda extra as famílias dos participantes do programa através da venda da produção de forma cooperativada.
- Articular ações e executar serviços de orientação, apoio e promoção social dos participantes e seus familiares que estão no processo de exclusão social, viabilizando um trabalho de caráter preventivo e transformador através do módulo de atividades.
- Auxiliar o setor público na capacitação de pessoas para o mercado de trabalho e incremento da economia solidária e cooperativada.
- Criar a consciência da importância da solidariedade e do trabalho cooperativado e voluntário como instrumento para melhorar a qualidade de vida das pessoas.
- Oportunizar aos profissionais e estudantes universitários da área de culinária a prestação de trabalho voluntário que visa o crescimento pessoal e como ser humano.

10.5.4 Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:

O projeto consiste na produção e vendas de produtos alimentícios na área da panificação de forma cooperativada e partilhada.

Os recursos necessários para a manutenção dos equipamentos e do espaço físico será feito com valores reservados para este fim, retirados das vendas realizadas. Também poderão ser buscados junto a qualquer fonte fomentadora no país ou no exterior, ou ao setor público e setor privado. Não será cobrado nenhum valor monetário de quem fizer os cursos.

Os instrutores dos cursos poderão ser contratados ou atuar de forma voluntária e poderão participar da partilha dos lucros do programa. Sendo que ao final de sua atuação poderão receber um certificado de participação e reconhecimento público pelos serviços prestados.

10.5.5 Origem dos Recursos:



A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto, são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, pedágios, bazar e brechó, além de eventos beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais. No caso, os recursos também são obtidos com a venda da produção.

10.5.6 Infraestrutura:

Este Projeto realiza-se na sede da entidade, cedida através de comodato até o ano de 2028, que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área. O terreno é bastante arborizado, possui espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc. Espaço este que possibilita o desenvolvimento de atividades variadas.

Também foi utilizado um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m². Inclusive há uma área de produção de panificação, que inclui vestiário, box de banheiro, casa de fornos, depósito e produção, com todos os equipamentos necessários para a produção de panificados.

10.5.7 Capacidade de atendimento:

O projeto pretende manter sempre um grupo de 10 participantes, além do coordenador e instrutor.

10.5.8 Recursos financeiros a serem utilizados:

A previsão orçamentária para este projeto é de R\$ 22.000,00. Além deste montante estão previstas mais as doações recebidas, como produtos alimentícios e etc.

10.5.9 Recursos humanos envolvidos

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/semanais
Padeiro confeitoiro	12hs/semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/semanais
Assistente Social	32hs/semanais
Pedagoga I	44hs/semanais
Pedagoga II	20hs/semanais
Psicóloga	20hs/semanais

Além da equipe técnica que compõe o quadro de funcionários, o programa e os projetos contam também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98). Teve-se a participação de um total de 42 voluntários durante o ano.

10.5.10 Abrangência territorial:

Este Projeto contempla o Município de Passo Fundo, em especial moradores das comunidades próximas à instituição, tais como: Bairro da Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo atender a outros bairros deste Município.

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR

10.5.11 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação:

Elaboração:

As atividades e ações propostas pelo Projeto são elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

Execução:

Orientados por um profissional são produzidos produtos, tais como: pães,ucas, bolos de chocolate, bolos de laranja, bolo de cenoura, macarrão, cueca virada, empadinhas com diversos recheios, pastéis pequenos, rissoles com diversos recheios em bandejas e congelados prontos para fritar; Pizzas grandes e mini pizzas em bandejas; enrolados de salsicha e de presunto e queijo. Esta produção foi vendida e dividido o lucro com as pessoas participantes de acordo com as horas que cada um dedicou-se ao projeto.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua durante o decorrer do ano, sendo que são feitas reuniões de equipe técnica mensalmente, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes pra o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação deve ocorrer em várias dimensões: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria.

A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço, avaliação realizada periodicamente.

10.6 PROJETO APOIO A COMUNIDADE

Endereço: Rua Dona Eliza, nº 130 - Vila Fátima

Cidade/ UF: Passo Fundo/RS

Telefone: (54) 3313 - 6939

E-mail: amor@amor.org.br

Responsável pelo serviço, programa, projeto ou benefício socioassistencial: Milton Serpa Menezes

10.6.1 Público Alvo:

O projeto tem como público alvo famílias da comunidade assistida pela entidade que estejam enfrentando dificuldades em ter o seu suprimento necessário a sua subsistência ou de



infraestrutura mínima, ou que estejam passando por situações emergenciais.

10.6.2 Objetivo Geral:

Oferecer assistência e donativos, além de auxiliar no combate a fome e a miséria, tendo como público alvo famílias em situação de exclusão social que implica na privação, falta de recursos ou, de uma forma mais abrangente, ausência de cidadania, ou que estejam passando por situações emergenciais.

10.6.3 Objetivos Específicos:

- Oferecer assistência através de assessoramento e fornecimento de benefícios momentâneos, além de combater a fome e a miséria, tendo como público alvo famílias em situação de falta de acesso às oportunidades oferecidas pela sociedade aos seus membros.
- Realizar campanhas de coletas de donativos, tais como, alimentos, roupas, utensílios, móveis e eletrodomésticos, agasalhos, cobertas, material escolar, etc.
- Melhorar a qualidade de vida de quem vive em estado de vulnerabilidade social.

10.6.4 Breve descrição das atividades/ações que compõem o serviço:

O trabalho de apoio a comunidade caracteriza-se por seu caráter suplementar e provisório, prestados aos cidadãos e às famílias em virtude de situações de vulnerabilidade emergencial.

Assim a entidade desenvolverá uma série de ações que visam arrecadar donativos, tais como, alimentos, roupas, utensílios, móveis e eletrodomésticos, agasalhos, cobertas, material escolar, etc., que depois serão repassados a estes cidadãos ou famílias.

Depois de coletados os materiais, será feita uma triagem e separação dos mesmos, para que venham a ser atendidos os necessitados.

Para se habilitar a receber as doações será feito um cadastro na entidade, com a realização do estudo social, onde se avaliará a verdadeira necessidade. Só serão atendidas pessoas que possuírem o Cadastro Único e atenderem as exigências que caracterizam uma situação de risco e vulnerabilidade social.

Também poderão ser distribuídos donativos de móveis e eletrodomésticos aquelas famílias cadastradas visando melhorar a qualidade de vida de seus membros, obedecendo lista de espera para cada tipo de bem.

Ainda poderá ser oferecido apoio a famílias para enfrentar problemas diversos, tais como, encaminhamento de viciados para clínicas de recuperação, campanhas para reformas de casas, etc.

10.6.5 Origem dos Recursos:

A origem dos recursos financeiros utilizados neste projeto, são próprios da entidade, obtidos junto a comunidade através de doações, pedágios, bazar e brechó, além de eventos beneficentes promovidos. A entidade possui um grupo de doadores mensais, através de débito em conta ou que contribuem por carnê, além de doadores eventuais.

10.6.6 Infraestrutura:

Este Projeto realizou-se na sede da entidade, cedida através de comodato até o ano de 2028, que possui um terreno com cerca de 2.000 m² de área. O terreno é bastante arborizado, possui espaços com grama, calçadas, parquinho de brinquedos, etc. Espaço este que possibilita o



desenvolvimento de atividades variadas.

Também foi utilizado um conjunto de edificações com uma área construída que é de aproximadamente 350 m², a qual possui: sala de recepção, sala de informática (com 13 computadores), sala de atividades, sala de atendimento, biblioteca, sala, refeitório, cozinha, cinco banheiros e salas de apoio, conta ainda com pavilhão de 230 m², utilizados para práticas esportivas e atividades em grupo.

10.6.7 Capacidade de atendimento:

O projeto prevê o atendimento de cerca de 300 famílias.

10.6.8 Recursos financeiros a serem utilizados:

A previsão orçamentária para este projeto é de R\$ 7.000,00. Além deste montante estão previstas a utilização do trabalho voluntário e as doações recebidas, como alimentos, brinquedos, roupas, calçados, móveis, eletrodomésticos e etc.

10.6.9 Recursos humanos envolvidos

Função	Carga Horária
Coordenador	44hs/semanais
Auxiliar Administrativo	44hs/semanais
Assistente Social	32hs/semanais
Pedagoga II	20hs/semanais
Psicóloga	20hs/semanais
Motorista (voluntário)	12hs/semanais
Auxiliar	20hs/semanais

Além da equipe técnica que compõe o quadro de funcionários, o programa e os projetos contam também com o importante papel de pessoas voluntárias (conforme a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18/02/98). Teve-se a participação de um total de 42 voluntários durante o ano.

10.6.10 Abrangência territorial:

Este Projeto contempla o Município de Passo Fundo, em especial moradores das comunidades próximas à instituição, tais como: Bairro da Victor Issler, Fátima, Annes, Dona Eliza, Vera Cruz e Centro, podendo atender a outros bairros deste Município.

10.6.11 Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação:

Elaboração:

As atividades e ações propostas pelo Projeto são elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação do usuário, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados.

**ONG AMOR**

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR**Execução:**

O projeto oferece assistência através de assessoramento e fornecimento de donativos, além de combater a fome e a miséria, tendo como público alvo famílias em situação de falta de acesso às oportunidades oferecidas pela sociedade aos seus membros, ou seja, que estão em situação de exclusão social que implica na privação, falta de recursos ou, de uma forma mais abrangente, ausência de cidadania, ou ainda, que estejam vivendo situações emergenciais.

Monitoramento:

O monitoramento é realizado de forma contínua, sendo que são realizadas reuniões de equipe técnica mensal, análise de relatórios de atividade, bem como de atendimento. O monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes para o bom andamento das ações propostas.

Avaliação:

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.

Sendo assim, a avaliação deve ocorrer em várias dimensões: com as crianças e adolescentes assistidos, com famílias assistidas, com funcionários e equipe técnica atuantes no programa, bem como voluntários e diretoria.

A avaliação é realizada através de pesquisa de satisfação dos usuários contemplados pelo serviço, avaliação realizada periodicamente.

Passo Fundo, 20 de março de 2017.

Milton Serpa Menezes
Presidente

Monique de Oliveira
Assistente Social
CRESS 8561



ONG AMOR

Agentes do AMOR Divino

Rua Dona Eliza, 130 - Passo Fundo - RS - Fone: (54) 3313 6939 - amor@amor.org.br - www.amor.org.br

TRABALHANDO PARA TRANSFORMAR O MUNDO PELO AMOR